

Putzmeister

Putzmeister Beton Pompaları – Müşteri Postası

2

Posta



- Putzmeister' in gücü
- Komatek 2009 fuarındaydık
- Prefabrik Birliği' nin misafiri olduk
- Betoncular fabrikamızı ziyaret ediyor

Başyazı

– Kim hizmet götürürse, o kazanır

3

Putzmeister' in gücü

– Satış sonrası hizmetleri
– Hadımköy merkez servisi
– Putzmeister pompalarına yeni bir yaşam

4

Prefabrik yapılar için Autocor

– Putzmeister Almanya' da yeni bir departman
– Prefabrik Birliği' nin misafiri olduk
– Rüzgar kuleleri artık betondan yapılacak

5

Komatek 2009

– Piyasanın açılma sinyalleri
– Sergilenen tüm Putzmeister makineleri satıldı
– Tek fotoğrafta 150 yıllık tecrübe

6

Haberler

– Betoncular fabrikamızı ziyaret ediyor
– THBB ile Çimsa tesislerindeyiz

7

Basım :

■ Yayın sahibi :
Putzmeister Makine
San. ve Tic.A.Ş.
G.O.P.Mah. Namık Kemal Bulvarı No:6 (59500)
Çerkezköy / Tekirdağ

■ Editör :
Timuçin Özsöyler

■ Baskı :
Sentez Matbaacılık

■ Sayı : 2
Temmuz 2009



Kim hizmet götürürse, o kazanır ...

Wer dient, verdient ! ... Alman atasözü.

Kim hizmet götürür ise, o kazanır !

Beton pompası alanında bu kural, Putzmeister için yıllardan beri değişmemiştir. Aksi takdirde, Türkiye' deki % 60 lara varan pazar payının başka bir açıklaması olabilir mi ?

Istanbul-Hadımköy' de yerleşik, merkez servisimizin yanı sıra, ülke genelinde faaliyet gösteren servis bayilerimiz ile, her Putzmeister beton pompası kayıt ve kontrol altındadır. Tabii ki, makineler siz değerli müşterilerimizin mülkiyetindedir. Ancak, onların performansları, satış sonrası hizmetleri kapsamında, tamamen Putzmeister' in güvencesindedir.

Beton pompaları da, diğer tüm iş makinelerinde olduğu gibi arıza yaparlar. Önemli olan, onları kısa sürede tekrar işe sokabilmektir.

Bir iş makinesinin kesintisiz çalışması, onun performansının en önemli göstergesidir. Buda ancak, yeterli ve kaliteli yedek parça stoğunun yanı sıra, yaygın ve uzman servis ile mümkün olabilir.

Gerek Çerkezköy' deki fabrikamız, gerekse Türkiye' de 2000 adet çalışan makine parkımız, Putzmeister' e yedek parça tedarikinde siz değerli müşterilerimize hem en ekonomik, hem de en hızlı hizmeti vermek için büyük bir avantaj sağlıyor.



Dr. Mehmet Varlık
Yönetim Kurulu Başkanı

Tüm servislerimiz, orijinal yedek parça ve uzman iş gücü ile, hem anlık servis ihtiyaçlarınız hem de uzun vadeli bakım/onarım anlaşmaları için her zaman hizmetinizde.

Komatek 2009 fuarında, standımızda görev alan satış sonrası hizmetlerinden sorumlu arkadaşlarımızın, makine satıcıları kadar müşterilerimizle birlikte olduklarını gördük. Satış sonrası hizmetlerine gösterilen bu büyük ilgi, beton pompaları satın alınırken, servis hizmetlerinin de performans için güvence olarak sorgulandığını ve artık alıma, makinenin kendisi ve satış sonrası hizmetleri şeklinde bir bütün olarak karar verildiğini açıkça göstermiştir.



Merkez Servis Binası - Hadımköy/Istanbul

Putzmeister' in, sektörde hiçbir markada bulunmayan gücü ...

Putzmeister beton pompalarında gerek garanti süresi içerisinde gerekse garanti süresi sonrasında çıkabilecek her türlü arızanın, problemin, aksaklığın giderilmesi için 24 saat kesintisiz hizmet veren merkez servisimiz yanı sıra, tüm yurda yayılmış olan 10 adet servisimiz müşterilerimizin hizmetindedir.

Müşterilerden gelecek, ürünlerimizle ilgili her türlü talep ve soruya hızlı ve doğru yanıt verebilmek birincil hedefimizdir. Beton sektöründe, zaman kavramına verilen önemin ve değer bilincinde hareket etmek üzere, tüm servislerimiz 7/24 kapsamında hizmete hazırdır.

Yetkili servislerimiz tarafından verilen tüm hizmetler, servis departmanı bünyesinde görev yapan koordinatörümüz tarafından sürekli şekilde denetlenmektedir.



8



9



10



Hadımköy Merkez Servis

Hadımköy Merkez Servisimiz müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet vermek için, 2008 Mayıs ayında kurulmuştur. Putzmeister Türkiye olarak; ileriye dönük yapmış olduğumuz yeni üretim yatırımları ve iki binli adetlerdeki mevcut çalışan makine parkına satış sonrası hizmeti vermek asıl görev olarak kabul edilmiştir. Buda ancak güçlü bir servis teşkilatıyla başarılabilir. Bu görev, sadece servis ve yedek parça ile sınırlı olmayıp, aynı zamanda ürünlerimizle ilgili olarak hem servis personelimize hem de müşterilerimize verilen her türlü teknik eğitimi de içermektedir. Merkez Servis; 1500 m² atölye alanı ile birlikte toplam 2700 m² kapalı alan ve yaklaşık 3000 m² açık alana sahiptir.

Putzmeister Servis Bayileri

Toplam olarak 12 ayrı bölgede ve ülkemizin her noktasına en kısa sürede ulaşım amacıyla kurulmuş servislerimiz, hepsi Putzmeister kültürüyle uzun süre hizmet veren kaliteli yöneticileri ve yine Putzmeister Türkiye tarafından eğitilmiş uzman kadrolarıyla siz sayın müşterilerimizin hizmetindedir. Putzmeister ürünlerinde ana düşünce kalitedir. Satış Sonrası Hizmetleri olarak, üretimde olduğu gibi, ürünlerimize verilen satış sonrası hizmetlerinde de aynı düşünce çerçevesinde hareket edilmektedir. Ürünlerimizin daha kaliteli olabilmesi için, değerli önerileriniz için siz sayın müşterilerimizden gelen bilgiler Üretim Departmanı'na geri bildirimler yoluyla iletilmektedir.

Putzmeister pompalarına yeni bir yaşam

Eski pompalarınıza yeni bir yaşam kazandırabilirsiniz. Merkez servisimizde yapılan revizyon işleminde, aşağıdaki aşamalardan sonra makinenizi Putzmeister garantisi altında tekrar uzun süre güvenli şekilde kullanabilirsiniz.

- Makinanın bum ve pedestal kısmı kamyonun altına yerleştirilerek, müşteri isteğine göre kamyon kabini, motor ve şanzıman revizyonu için teslim edilir.
- Eski pompaya ait kazan, beton grubu ve hidrolik sistem sökülür.
- Putzmeister beton grubu, uygun şase için eski platformdan ayrılır.
- S-valf kazan ve beton grubu ayrı toplanarak makine üzerine yapılacak montaj için hazır hale getirilir.
- Daha önceden hazırlanan beton grubu pompa üzerine monte edilir.
- Beton pompası müşterinin istediği renge boyanarak teslim edilir.

11



Prefabrik yapılar için Putzmeister-Autocor

İki farklı konsept olarak geliştirilen Autocor;

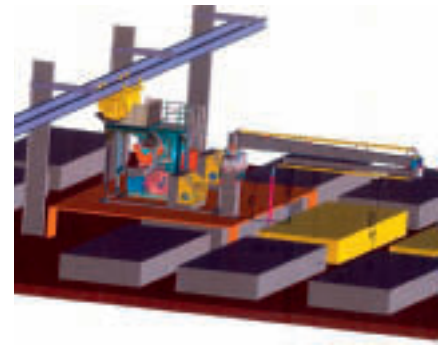
■ Mobil, beton yerleştirme sistemi (sol resim)

→ Kalıp sabit – beton yerleştirme sistemi hareketli

■ Sabit, beton yerleştirme sistemi (sağ resim)

→ Kalıp hareketli – beton yerleştirme sistemi sabit olarak, prefabrik ürünler için; teknolojik, ekonomik ve aynı zamanda hızlı çözümler sunuyor. Bu uygulamalarda beton, projenin durumuna göre; yukarıdan aşağıya yada aşağıdan yukarıya doğru iletilip kalıplara yerleştirilebiliyor.

12



13



Putzmeister Almanya' da, yeni bir departman ...

Prefabrik ürünler için, sadece makine değil aynı zamanda teknoloji ve sistem çözümleri sunan Putzmeister, Prefabrik yapıların dünyada giderek artan önemi ve yaygın kullanımını düşünerek bağımsız bir bölüm kurdu.

Proje bazında çalışan bu departman, müşterilerin özel taleplerine uygun tailor-made çözümler geliştiriyor.

Bu çalışmalarını anlatmak üzere Putzmeister, Türkiye Prefabrik Birliği üyelerine bir brifing verdi.

Türkiye Prefabrik Birliği yönetim kurulu üyeleri Putzmeister-Autocor sisteminden etkilendi ...

Almanya - Putzmeister Prefabrik Departmanı' ndan satış müdürü bay Daniel Breitbach ve Timuçin Özsöyler, Birlik Yönetim Kurulu üyelerine autocor sistemi hakkında brifing verdi.

Sayın Birlik Üyeleri, sanki mevcut sorunlarına, böylesine bir çözüm bekliyormuş gibi sunuma ilgi ile katıldılar. Sektördeki belirsizlik ve sürekliliğin olmaması, orta ve uzun vadeli projelerde son derece verimli olan autocor sisteminin yaygınlaşmasına şimdilik bir engel.

14



15



Sistemin kilit makinesi Rotary Tip Beton Pompası

Sinta Hazır Beton ve Prefabrik A.Ş. Genel Müdürü Sayın İlker Oral, sistemin en önemli, kilit makinesi olan Rotary Tip Beton Pompasına yıllar öncesinden sahip olduklarını ve hem çok uzun süre hem de çok verimli şekilde kullandıklarını açık şekilde belirtti.

Autocor sistemi, komple bir konsept olarak kullanılabileceği gibi, içindeki temel makine ve ekipmanlar münferit olarak da değerlendirilebiliyor.

Örneğin; RV 12 lift – mekanik distribütör ve rotary tip beton pompası.

Rüzgar kuleleri artık betondan yapılacak ...

Tüm dünyada olduğu gibi artık Türkiye' de de, rüzgar kuleleri prefabrik olarak beton elemanlardan üretilecek. Birim maliyette büyük avantaj sağlayan beton kuleler, aynı zamanda rakipleri çelik kulelere nazaran daha uzun ömürlü.

Bu konuda güncel bir projesi olan Akat Prefabrik CEO' su, sayın Altay Cizgenakat, sistem hakkında detaylı bilgi aldı ve fizibilite çalışmasını Autocor' a göre hazırlayacağını belirtti. Bu çalışmaya Daniel Breitbach ayrıca destek verdi ...

16



17



Yağmur ve rüzgara rağmen...

İlk gün yaşanan yağmur ve rüzgarlı havaya rağmen standımızı beklenenden daha fazla sayıda müşteri ziyaret etti. Yüzün üzerinde kayıt yapılan fuar defterimizde, ziyaretçilerin özellikle 47 metre mobil ve yüksek yapılar için 2109 modeli sabit pompamızla ilgilendikleri yer aldı. Ayrıca, yedek parça için kurulan bankoda bir çok parça siparişi de alındı. Fuarda: BSF 47-5 / 38-4 ve 36-4 tipi mobil, BSA 1409 / BSA 2109 tipi çekilir tip – sabit pompalar ile RV 12 lift mekanik distribütör sergilendi.

19



Fuarda sergilenen tüm makineler satıldı ...

Fuarda sergilenen tüm makineler satıldı. Yurt içi ve dışındaki eski ve yeni müşterilere satışı gerçekleşen makineler fuarın kapanışını takiben müşterilere teslim edilmek üzere sevk edildiler.

Sergilenen makinelerin yanı sıra başka satışların siparişleri de alındı. Yaşanan kriz süresince sektörde bazı markaların tamamen piyasadan çekilmesi buna rağmen Putzmeister' e olan talebin devam etmesi markamıza olan güvenin, yerli üretim avantajlarının ve en önemlisi satış sonrası hizmetlerinde başka hiçbir markanın sahip olamayacağı gücün doğal bir sonucu.

Komatek 2009 11. Uluslararası İş ve İnşaat, Makina, Teknoloji ve Aletleri İhtisas Fuarı, Aso Başkanı Nurettin Özdebir' in konuşması ile açıldı..

Fuarın, küresel ekonomik krizin etkilerinin artık yavaş yavaş kalkmaya ve umutların yeşermeye başladığı bir dönemde açıldığını ifade eden Özdebir, kriz sonrası her şeyin çok farklı olacağını söyledi.

Türkiye İş Makinaları Distribütörleri ve İmalatçıları Birliği (İMDER) Başkan Vekili Şükrü Eltutar da, iş ve inşaat ekipmanları ve makinaları sektörünün Türkiye ekonomisinin yaklaşık yüzde 1.2'sini oluşturduğunu belirtti. Türkiye'nin iş makinaları ihracatı pazar büyüklüğünde Avrupa'da 25 ülke arasında 6., ihracatta 10. sırada yer aldığını belirten Eltutar, global krizin etkileriyle sektörün yurt içi satışlarda yüzde 48, 2009'un ilk çeyreğinde ise ihracatta yüzde 44 gerileme yaşadığını kaydetti. Sektöre yönelik beklentilerini de dile getiren Eltutar, bunları; sektörün üzerindeki vergi yükünün hafifletilmesi, iş makinalarında KDV'nin yüzde 1'e indirilmesi, iş makinaları tescil ve envanterinin tutulması ile ilgili kanun çalışmasının bir an önce bitirilmesi gerektiğini vurguladı.



18

Tek fotoğrafta 150 yıllık tecrübe

Fuarda görev alan satış ve satış sonrası hizmetlerde görevli Putzmeister personeli, tek fotoğrafta 150 yıllık tecrübeyi yansıttı. Her biri kendi alanında uzmanlaşmış eski çalışanlar, takıma yeni katılanlara kendi tecrübelerinin yanı sıra, Putzmeister prensiplerini aktararak, pazar lideri olmanın ve müşterilerimize karşı sorumluluğumuzun bilincini aşılayarak, geride kalan beton pompalama alanında ilkler ve rekorlarla dolu elli yılın geleceğe taşınmasını ve bu başarıların devamını sağlayacaklar.

21



RV 12 Lift büyük ilgi gördü ...

Fuarda, suni bir duvarla birlikte sergilenen ve klasik distribütörlere göre büyük avantajı olan RV 12 Lift ziyaretçilerden büyük ilgi gördü. RV 12 Lift ile, standart ekipmanlara göre 4,4 metre daha yüksek olan yüzeylere, duvarlara ve kolonlara beton dökümü için erişilebiliyor. Yüksekliği ayarlayabilmek için, son kol hidrolik bir manuel pompa ile yükseltilebiliyor.

RV 12 Liftin diğer kullanım alanları;

- Mobil beton pompası tarafından ulaşılabilen yada tarama alanı dışında kalan yüzeyler
- Hidrolik tevzi burlarının kullanımının aşırı derecede masraflı olacağı ve ya zaman alacağı alanlar ve kolonlar
- Prefabrik elemanların üretimi



20

22



Antalya bölgesi betoncuları Çerzekköy fabrikamızı ziyaret ettiler

5-6 Haziran tarihlerinde, bölge servis müdürümüz, Halil İbrahim Boz eşliğinde İstanbul'a gelen; Adoçim, Çallıoğlu, Erdoğanlar, Göltaş ve Kadiahmetoğulları yöneticileri, yapmış oldukları fabrika ziyaretinden sonra; Putzmeister hakkında genel, yerli üretim, satış ve satış sonrası konularında bilgi aldılar.

İki gün süren ziyaret sonrasında, fabrikadan çok etkilendiklerini söyleyen yetkililer, Türkiye'de her şeyi orijinal (toplama olmayan) yegane yerli üretim beton pompasının Putzmeister olduğunu belirttiler.

Sunum sırasında güzel bir tartışma ortamı yaratıldı ve özellikle yedek parça için; müşteriler 'kalitesiz parça korkusu' nu dile getirdiler. Orijinal parça ile sağlanacak faydalar konuşuldu ve beklentilerin karşılanması için notlar alındı. Toplantı bir workshop havasında sürdürüldü ve istenen sinerji yaratıldı.

Aynı kapsamda, fabrika merkezli Putzmeister-Müşteri buluşmaları devam edecek. ...

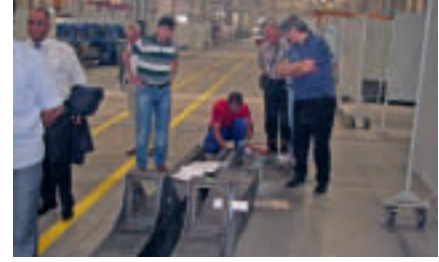
24



26



23



25



27



Putzmeister, THBB ile Çimsa tesislerindeki ...

THBB bünyesinde, operatörlere yönelik gerçekleştirilen eğitimler hızla devam ediyor. Çimsa'nın; Adana, Eskişehir ve Niğde tesislerinde gerçekleştirilen üç eğitimde son derece başarılı geçti. Çimsa operatörlerinin yanı sıra, civar tesislerden katılımlarla yüze yakın operatör sertifikalandı. THBB nin, 'sertifikasız operatör kalmayacak' sloganıyla devam ettirdiği eğitim çalışmaları, 2008-2009 dönemini kapattı. Yeni eğitim programı, yeni yönetmeliğe göre, güz döneminde tekrar başlayacak.

28



29



Bursa Beton, Ürün Grup Müdürümüz Timuçin Özsöyler'e, eğitim çalışmalarına yapmış olduğu katkılarında dolayı teşekkür plaketi verdi

Sektöründe bir ilki gerçekleştirerek, 2006 yılından bu yana "Pompa ve Transmikser Operatörleri Geliştirme ve Uyum Kurslarını" başarıyla yürüten Bursa Beton, programa katkıda bulunan kurum ve kişilere plaket verdi. Kurulduğu günden bugüne, tüm Bursa Beton çalışanları ile bir aile gibi yakın ve güzel işbirliği içinde olan Ürün Grup Müdürümüz Timuçin Özsöyler teşekkür plaketi, Genel Müdür Mahmut Ağcabay'dan aldı.



DÜNYANIN EN BÜYÜK MOBİL BETON POMPASI

30



Putzmeister Makine San. ve Tic. A.Ş.

■ Fabrika :
G.O.P. Mah. Namık Kemal Bulvarı No:6
Çerkezköy / Tekirdağ
Tel : 0282-735 10 00
Fax: 0282-735 10 01

■ İstanbul : Merkez servis ve satış
Hadımköy yolu Turgut Özal Cad. No:21
Hadımköy / İstanbul
Tel : 0212-771 55 00
Fax: 0212-771 55 09

■ Ankara :
İlkbahar Mah. Konrad
Adenauer Cad. No 75/5
Çankaya / ANKARA
Tel : 0312-491 67 87
Fax: 0312-491 67 88

■ İzmir :
Ümit Mah. 408/2 Sk. No:5/E
Pınarbaşı-Bornova / İzmir
Tel : 0232-479 77 99
Fax: 0232-479 82 80

Putzmeister