



PUTZMEISTER

**KONYA SEMİNERİ
ve
BÖLGE YETKİLİ SERVİSİ
MERTSAN MAKİNA
ZİYARETİ**

12 Haz 2014

Marketing

PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Müşterilerle Konya buluşması...

Türkiye genelinde periyodik olarak düzenlenen eğitim ve tanıtım seminerlerine, Haziran ayında Konya'da düzenlenen program ile devam edildi.

Müşterilerle bir araya gelen Putzmeister yetkilileri, yeni nesil beton pompalarının tanıtımını yaparak, teknik bir eğitim düzenledi.

Seminerde öncelikle Putzmeister hakkında genel bilgi verildi ve ardından yeni nesil beton pompalarına eklenen özellikler ve sağladığı avantajlar anlatıldı.

Seminerin sonunda ise, bölgede hizmet veren Mertsan yetkili servisine geçilerek, yeni nesil Putzmeister beton pompası üzerinde uygulamalı eğitim verildi.

Program, akşam yemeği ile devam etti.



PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Türkiye ve dünyada Putzmeister

Seminerin açılışını yapan Putzmeister Pazarlama Müdürü Timuçin Özsöyler, Putzmeister' in Konya'daki yapılanması hakkında bilgi aktardı ve artık yerleşik servise geçildiğini müjdeledi.

Türkiye ve dünyada Putzmeister hakkında bilgi veren Özsöyler, ülkemizde beton sektörünün çıkışta olduğunu ve 2014 yılında dökülecek beton miktarının, geçen yıla oranla yak.% 10 artışla 110 milyon civarında olacağını tahmin edildiğini belirtti. Aynı zamanda bu miktarın %90 ının pompalandığını ekledi.

Yeni nesil Putzmeister beton pompalarının avantajlarını anlatan Özsöyler, inovasyon adaptasyon sürecinin başarıyla geçtiğini ve yeni makineleri kullanan tüm operatörlere yerinde verilen eğitimlerle teknolojinin kullanılabilir ve faydalandır hale geldiğini belirtti.

Beton pompası kullanımında en kritik aşamanın kurulum olduğunu ifade eden Özsöyler, bu konuda risk analizi kavramının yaygınlaştırılması gerektiğini vurguladı.

"Türkiye'de beton pompası operatörlerinin % 90 ının transmikser şoförlüğünden geldiğini ve yeterli eğitim almadan son derece gelişmiş bir teknolojiye sahip olan pompaları kullandıklarını ifade etti ve operatörlerin sürekli eğitim alması, ayrıca bu eğitimlerin sahada uygulanmasının altını çizdi.

Putzmeister' in bu konudaki çalışmalarının yaygın şekilde devam edeceğini bildirdi. Yine aynı amaçla, önümüzdeki günlerde sosyal medya üzerinden de, sahadaki tüm operatörlere ulaşabilmek için çalışmalar yapıldığını belirtti.

PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Kaynaklı konstrüksiyon ön plana çıkıyor

Özsöyler, Putzmeister'in Çerkezköy'de bulunan fabrikası ile ilgili olarak açıklamalarda bulunarak, dünyanın en gelişmiş teknolojisi ile donatılmış bir üretim hattına sahip olduklarını belirtti. Beton pompası üretiminde, kaynaklı konstrüksiyonun en önemli çalışma olduğunu vurguladı. Fabrikada çalışan dört yüze yakın mavi yakalının dörtte üçünün kaynakçı olduğunu, bu nedenle fabrikada bir kaynak okulu bulunduğunu ve her altı ayda tüm kaynakçıların performans testinden geçtiğini söyledi.

Üretim dışında, makinenin çelik yapısında meydana gelecek sorunların giderilmesi için de, uzmanlık gerektiğini belirten Özsöyler, çelik ve sarf malzeme ayrıca uygulama hakkında mutlaka yetkili servislerden bilgi alınması ve başka konuda yeterliliğini kanıtlamış olsa bile, her kaynakçının özellikle beton pompası bomlarında tamirat yapamayacağını ekledi.



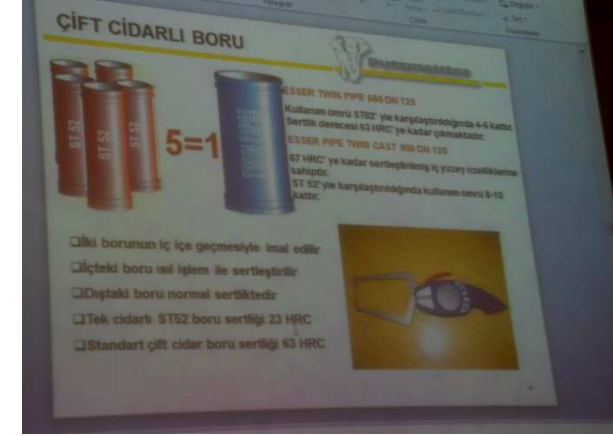
PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Çift cidarlı boru ve parçalı piston

Seminerin ikinci bölümünde ise, Putzmeister Bölge Yedek Parça Sorumlusu Yaşar Topçuoğlu yaptığı sunum da, beton pompalarında en çok aşınan parçaların başında, içinden farklı aşındırıcı özellikte beton geçen boruların yer aldığını ve Putzmeister tarafından sunulan çift cidarlı boruların aşınma sorununu ciddi oranda azalttığını, kullanan müşterilerden son derece olumlu dönüşler aldıklarını ifade etti. Çift cidarlı borularda, standart St52 malzemedeki borulara oranla beş misli daha fazla ömür sağlanıyor.

Topçuoğlu, daha sonra serviste yaptığı tanıtımda ise, parçalı piston kullanımının sağladığı avantajları anlattı. Dikkatle izlenen tanıtım sonucunda, seminere katılan dört firma, deneme amaçlı birer set alıp kullanacaklarını söyledi. Parçalı piston kullanım avantajları;

- zaman kazancı
- 4 kata kadar daha fazla servis ömrü
- yüksek basınçlı ve aşındırıcı beton için daha uygun
- daha ekonomik
- hızlı ve kolay değişim



PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Yetkili servis Mertsan Makine ziyareti...

Servis ziyaretinde ev sahipliği yapan şirket ortağı Adnan Kumtepe, daha önce bölgede gezici servis olarak hizmet verdiklerini ve potansiyelin artması ile yerleşik servis olarak 700 m2 kapalı alana sahip atölyeyi kurduklarını, 6 makine içerde ve 2 makine dışarıda olmak üzere toplam sekiz adet beton pompasına aynı anda hizmet verebileceklerini söyledi.

Bölgede toplam 35-40 civarında Putzmeister beton pompası bulunduğunu ve mevcut kapasitenin şu anda yeterli olduğunu belirtti. Atölyede, 2 adet hidrolik ve 4 adet mekanik olmak üzere 6 usta ve yedek parça satış ve idari personel ile birlikte toplam 10 kişinin görev yaptığını ifade etti. Aynı zamanda iki adet gezici servis aracı ile, makinelere şantiyelerde yada tesislerde yerinde müdahale edilmekte olduğunu, bildirim sonrası birkaç saat içinde makinelere ulaşabildiklerini belirtti.

Müşteri operatörleri için, karmaşık gibi gözükken elektrik devresini anlatabilmek üzere pratik bir stand kurduklarını ve bunun da çok faydasını gördüklerini ekledi.



PUTZMEISTER KONYA SEMİNERİ

Makine başında eğitim

Makine başında Putzmeister yeni nesil pompanın avantajlarını anlatan Putzmeister Teknik Destek Departmanı Yetkilisi Ali Küpeli, makine teslimatında operatörlere ilk olarak beton pompasının güvenli bir şekilde kurulumu hakkında bilgi aktarıldığını belirtti. İlk defa eğitim alan bir operatör, genel anlamda anlatılanların ancak yüzde 10-20 sini uygulayabiliyor. Bu nedenle, ilk eğitimde güvenli kurulum konusuna çok önem veriyoruz.

İkinci önemli konu ise, betonun pompalanması sırasında karşılaşıacakları sorunlara müdahaleleri ile ilgili,  nk  çok basit şekilde sorunu hemen  zebilecekler iken, acemi bir davranışla daha büyük bir sorun haline gelmesine de neden olabiliyorlar.

Putzmeister beton pompalarında yer alan (ergonik sistem) dijital panonun kullanımına dikkat çeken Küpeli, arıza yaşıandığı zaman ilk yapılacak şey, arıza ekranındaki sembol ve onun ne ifade ettiğini anlamaktır.  nk  servise yanlış bir bilginin aktarılması, düzenlenecek olan operasyonun da yanlış olmasına yol açıyor, dedi.



PUTZMEISTER SEMİNERİ VE SERVİS ZİYARETİ HAKKINDA MÜŞTERİ YORUMLARI

Konya Çimento – Mehmet Akif Şahin :

Teknoloji takibi önemli

Seminerde yer alan Konya Çimento Hazır Beton yetkilisi Mehmet Akif Şahin, yaklaşık 20 yıldır Konya'da hazır beton ve çimento sektöründe hizmet verdiklerini söyledi.

Putzmeister ile ilk olarak 1994 yılında çalışmaya başladıklarını belirten Şahin, "Makine parkımızda farklı erişim mesafelerine sahip olan yaklaşık 20 adet Putzmeister beton pompası bulunuyor. Bu güne kadar birçok projede çalışmış olan makinelerimizden son derece memnunuz" dedi.

Putzmeister'in özellikle teknolojiye olan yatırımları ve çalışma esnekliğinden son derece memnun olduklarını belirten Şahin, "Teknolojiye hızlı bir şekilde adapte olabiliyor olmaları bizim açımızdan son derece önemli. Ayrıca düzenlenen semineri son derece başarılı bulduğumu söylemem gerekiyor. Sonuçta eğitimin yaşı ve sınırı yok. Bu alanda gerçekleştirilen eğitimleri son derece yararlı buluyorum" dedi.



PUTZMEISTER SEMİNERİ VE SERVİS ZİYARETİ HAKKINDA MÜŞTERİ YORUMLARI

Komyapı – Ali Güler :

"Yükümüzü hafifletiyor"

Konya'da hazır beton sektörüne yönelik olarak çalışmalarını sürdürdüklerini ifade eden Kom Yapı Makine Bakım Görevlisi Ali Güler, hazır beton alanında 2014 yılında son derece yoğun bir taleple karşılaşmış olduklarını ifade etti.

Putzmeister ile ilk olarak 2005 yılında çalışmaya başladıklarını dile getiren Güler, "Putzmeister pompalardan son derece memnun olduğumuzu söylemem gerekiyor. Oldukça hızlı ve seri makineler. Zaten işlerin yoğun olduğu dönemde bütün yükümüzü Putzmeister kaldırıyor" dedi.

Güler, gerçekleştirilen seminerin de son derece yararlı olduğunu ve makinelere eklenen yeni özellikler hakkında bilgi sahibi olduklarını söyledi.



PUTZMEISTER SEMİNERİ VE SERVİS ZİYARETİ HAKKINDA MÜŞTERİ YORUMLARI

Öznur Beton – Mustafa Öztaş :

"Yorumları duyma şansı elde ettik"

Konya'nın Hüyük ilçesinde taş ocağı işletmeciliği yaptıklarını ifade eden Öznur Beton yetkilisi Mustafa Öztaş, ocaklarında kırma eleme tesisi bulunduğunu ve hazır beton üretimi gerçekleştirdiklerini belirtti.

Putzmeister ile 2011 yılından bu yana çalıştıklarını ifade eden Öztaş, özellikle operatör yönünden çok konforlu bir makine olduğunu söyledi.

Güç ve performans açısından da Putzmeister'i son derece başarılı bulduklarını hatırlatan Öztaş, "Düzenlenen seminerin son derece faydalı olduğunu düşünüyorum. Yeni nesil beton pompaları hakkında bilgi almış olduk. Ayrıca makineyi kullanan diğer firmaların da yorumlarını duyma şansını elde ettik" dedi.



PUTZMEISTER SEMİNERİ VE SERVİS ZİYARETİ HAKKINDA MÜŞTERİ YORUMLARI

Arslan Otomotiv – Ahmet Tos :

"Yararlı bir seminer"

Konya bölgesi dışında Anamur, Gazipaşa, Alanya ve benzeri yerlerde hazır beton üretimi gerçekleştirdiklerini belirten Arslan Otomotiv yetkilisi Ahmet Tos, Putzmeister ile ilk çalışmalarına 15 yıl önce başladıklarını söyledi.

Makineden son derece memnun olduklarını ve kullanmaya devam ettiklerini ifade eden Tos, seminerin de son derece yararlı olduğunu ve yeni seriler hakkında bilgi almış olduklarını ifade etti.





**PUTZMEISTER
KONYA BÖLGE
YETKİLİ SERVİSİ
MERTSAN MAKİNA**

Adres :

Horozluhan Mahallesi
Uzman Sanayi Sitesi
Güven Cad. No: 81
42100 Selçuklu / KONYA

Tel : +90 332 248 55 45

Fax: +90 332 248 55 46